

Wrocław, dn. 02.08.2018 r.

### Zapytanie ofertowe nr 1/1.3 WARR/2018

dotyczące projektu realizowanego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla  
Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

**Działanie 1.3** Rozwój przedsiębiorczości.  
**Poddziałanie 1.3.2** Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF  
**Schemat 1.3 C.2** Doradztwo dla MSP – projekty grantowe IOB

**Tytuł projektu:** Rozwój działalności " VM.PL "Sp. z o.o. poprzez uzyskanie grantu na usługę doradczą w zakresie działań promocyjno-marketingowych w Internecie oraz usługę doradczą w zakresie możliwości pozyskania dotacji.

**Nr projektu:** WARR-RPO 1.3.2-028/18

**Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**

#### Zamawiający:

„VM.PL” Sp. z o.o.  
ul. Kościuszki 82 50-441 Wrocław  
**NIP 8951811558**

#### Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem niniejszego zamówienia są poniższe usługi doradcze :

1. Usługa doradcza w zakresie analizy stron internetowych w wykorzystaniem narzędzi Google Analytics, Google AdWords mająca na celu rozszerzenie działań o nowe kampanie powstałe w ramach konsultacji z pozostałymi firmami dot. działań direct-marketingowych, platform Xing oraz Facebook, wprowadzenie odpowiednich narzędzi (m.in. Google Analytics, Google AdWords) i przeszkolenie z ich obsługi pracowników. Istotnym elementem konsultacji będą informacje o poprawnym interpretowaniu ruchu z różnych kanałów w celu ustalenia skuteczności poszczególnych działań oraz poprawy efektywności innych kanałów.

**Wspólny słownik zamówień (CPV):**79341100-0 doradcze usługi marketingowe

2. Usługa doradcza w zakresie strategii pozyskiwania leadów na Xing (stworzenie profilu biznesowego, poprawa obecnych profilów firmy i osobowych, stworzenie reklam, zarządzanie leadami)  
Stworzenie strategii pozyskiwania leadów na portalu Xing poprzez szereg działań, jak m.in. rozpoznanie potrzeb i dopasowanie do nich profilu potencjalnego klienta, stworzenie właściwie dobranych do rozpoznanych potrzeb tekstów na stronę firmową na portalu, konsultacje w zakresie prowadzenia skutecznych profili indywidualnych pracowników firmy, szeroko pojętą konsultację dotyczącą sposobu prezentacji firmy na portalu.

**Wspólny słownik zamówień (CPV):**79341400-0 Usługi prowadzenia kampanii marketingowych.

3. Usługa doradcza w zakresie opracowania możliwości pozyskania dotacji.  
Modelowy zakres usługi obejmuje:  
I. Analiza sytuacji i potrzeb inwestycyjnych przedsiębiorstwa, oferty firmy.  
II. Rozmowa wprowadzająca, dotycząca stanu przedsiębiorstwa, spotkania z Zarządem / właścicielami oraz rozmowy uszczegóławiające z kierownictwem, m.in.: kierownictwem marketingu, sprzedaży, produkcji itp. Wywiady z kluczowymi pracownikami firmy.

III. Wizytacja i ogląd stanu obiektów i wykorzystywanych urządzeń, opis procesu produkcyjnego i potencjału innowacyjnego.

IV. Analiza pozyskanych informacji, w tym dodatkowych dokumentów wewnętrznych przedsiębiorstwa.

V. Opracowanie raportu zawierającego:

a) ranking możliwości dotacyjnych w podziale na:

- krajowe, regionalne środki unijne oraz dotacje zewnętrzne (ZUS, Urząd Pracy, pożyczki, gwarancje bankowe)

- rodzaje dotacji: inwestycyjne, eksportowe, badawczo – rozwojowe, szkoleniowe

b) Opis beneficjenta

c) Charakterystykę beneficjenta i planowanych projektów wg kryteriów oceny projektów

d) Rekomendowane działania podnoszące szanse pozyskania dotacji

e) Charakterystykę dostępnych i potencjalnie dostępnych środków dotacyjnych

f) Wnioski i podsumowania.

**Wspólny słownik zamówień (CPV): 79411100-9 Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej**

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia będzie uznany za wykonany, w momencie przekazania przez Wykonawcę Raportu z wykonanej usługi oraz podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego dla każdej usługi osobno.

Raport Wykonawcy powinien zawierać pełną dokumentację wytworzoną w wyniku realizacji usługi. Ponadto powinien zawierać co najmniej termin wykonania usługi, zakres realizowanych działań i osiągniętych wyników, nazwę Instytucji Otoczenia Biznesu realizującej usługę oraz potwierdzenie, że spełnia ona wymogi naboru. Raport powinien zostać podpisany przez Wykonawcę zgodnie z reprezentacją.

Protokół zdawczo – odbiorczy powinien potwierdzać fakt wpisywania się tematyki usługi doradczej w Regionalne Inteligentne Specjalizacje dla województwa dolnośląskiego.

#### Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin wykonania zamówienia: do 8 tygodni od daty zawarcia umowy.

#### Sposób obliczania ceny:

1. Wartość przedmiotu dostawy powinna być podana w cenie netto + podatek VAT, który oferent jest zobowiązany obliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Należy ustalić cenę dla każdej usługi doradczej.
3. Cena powinna uwzględniać przedmiot zamówienia spełniający opisane wymagania oraz zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. W przypadku podania ceny w walutach obcych, wartość w złotych obliczona zostanie w oparciu o średni kurs złotego NBP z dnia poprzedzającego dokonanie wyboru oferty.

#### Rodzaje kryteriów oceny:

Kryterium	Waga %
Cena	100%

#### Sposób oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 pkt. (100%=100 pkt.):

- a) Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną za pojedynczą usługę doradczą, wymienioną w opisie przedmiotu zamówienia, wyrażona w złotych polskich, obejmująca wszystkie koszty wykonania zamówienia.

Punkty za kryterium „cena ” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \cdot 100 = \text{ilość punktów}$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę. Ponadto zamawiający przy dokonywaniu wyboru wykonawcy będzie kierował się elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, między innymi:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą swobody przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku.

#### Wiedza i doświadczenie

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać tylko Instytucje Otoczenia Biznesu, które spełniają warunki I naboru wniosków o przyznanie grantu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 ; Oś priorytetowa 1 Przedsiębiorstwa i innowacje Działanie 1.3 Rozwój przedsiębiorczości ;Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WtOF. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

#### Potencjał techniczny

Wykonawca powinien posiadać niezbędny potencjał techniczny umożliwiający realizację usługi opisanej w przedmiocie zamówienia. Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

#### Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca powinien znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie podpisanego oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia .

#### Dodatkowe warunki

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania uzasadnienia.

#### Miejsce, sposób i termin składania ofert:

„VM.PL” Sp. z o.o.  
ul. Kościuszki 82 50-441 Wrocław

Sposób: forma papierowa (poczta, osobiście lub przez kuriera)

Forma elektroniczna :

Adres-email : waldemar.zygadlo@vm.pl

Termin składania ofert: **do 10.08.2018 r., do godziny 12:00**

Za dzień skutecznego doręczenia:

- w przypadku doręczenia osobistego do biura Zamawiającego – datę przyjęcia dokumentów potwierdzoną przez przedstawiciela firmy.

- w przypadku doręczenia za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej – datę doręczenia dokumentów do biura Zamawiającego.
- w przypadku doręczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej – data i godzina otrzymania oferty.

Termin związania ofertą: **90 dni**.

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

Oferta powinna być złożona na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia.

Oferta powinna zawierać pełne dane o firmie (status prawny).

Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert.

Informacji w sprawie postępowania udziela Waldemar Żygadło tel. 697070682

Miejsce i termin rozstrzygnięcia oferty:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.08.2018 r. o godzinie 16:00** w „VM.PL” Sp. z o.o.  
ul. Kościuszki 82 50-441 Wrocław

Wyniki postępowania Zamawiający ogłosi na stronie internetowej oraz zawiadomi elektronicznie, na adres e-mail wskazany w ofercie, wybranego Oferenta o wybraniu jego oferty.

Opis warunków udziału w postępowaniu:

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent razem z ofertą powinien złożyć stosowne oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Oferty nie zawierające stosownego oświadczenia zostaną odrzucone i nie będą oceniane.